



Das Planungsbüro für die naturnahe
Gestaltung von Freiflächen
Dipl.-Ing. eRich Lutz
Landschaftsplanung
Heinrich-Mann-Straße 5
D-79100 Freiburg (Vauban)

AGB – Allgemeine Geschäftsbedingungen

in der Fassung vom 16.04.2018

1) Mit dem Absenden einer Online-Buchung oder dem Eingang einer schriftlichen Buchung bei naturConcept ist eine Führung verbindlich angemeldet. Gleiches gilt für die schriftliche Zusage zu einem Angebot.

2) Terminabsagen und -verschiebungen bedürfen der Schriftform. Für Absagen berechnet naturConcept grundsätzlich eine Stornogebühr. Dabei stellen wir für unterschiedliche Fristen folgende Beträge in Rechnung:

- Terminabsage weniger als 31 Tage vor dem Termin = 15 % des Preises der gebuchten Führung;
- Terminabsage weniger als 15 Tage vor dem Termin = 30 % des Preises der gebuchten Führung;
- Terminabsage weniger als 48 Stunden vor dem Termin = 50 % des Preises der gebuchten Führung;
- Terminabsage weniger als 4 Stunden vor dem Termin = 70 % des Preises der gebuchten Führung;
- nicht wahrnehmen eines Termines ohne Benachrichtigung = 80 % des Preises der gebuchten Führung;
- Terminverschiebung weniger als 14 Tage vor dem Termin = 10 % Aufschlag auf den Preis der gebuchten Führung;*
- Terminverschiebung weniger als 48 Stunden vor dem Termin = 20 % Aufschlag auf den Preis der gebuchten Führung;*
- Terminverschiebung weniger als 4 Stunden vor dem Termin = 30 % Aufschlag auf den Preis der gebuchten Führung;*

Verspätungen bei der Ankunft am vereinbarten Treffpunkt von mehr als 15 Minuten, werden nicht an die Dauer einer Führung angehängt. Ersatzzeiten sind nur gegen ein zusätzliches Honorar von EURO 60.00 pro Stunde zuzüglich Mehrwertsteuer möglich.*

3) Die Führungen finden jeweils parallel in Gruppen mit maximal 25 Teilnehmern statt. Es gelten die auf der Seite aufgeführten "Preise".

4) Die Zahlung erfolgt gegen Rechnung und ist binnen 30 Tagen zu leisten, innerhalb von 30 Tagen rein netto. Bei Zahlungsverzug tritt unverzüglich der Schuldenverzug ein. naturConcept macht in diesem Fall den Verzugsschaden geltend und berechnet u.a. den Ersatz des Zinsschadens für Verbraucher mit einem Zinssatz von fünf Prozentpunkten über dem Basiszinssatz und für Gewerbetreibende acht Prozentpunkte über dem Basiszinssatz.

5) Hat der Rechnungsempfänger seinen Geschäftssitz nicht in Deutschland, behalten wir uns vor, Führungen nur gegen Vorkasse zu leisten.

6) Aufgrund der Bankprovisionen berechnen wir für ausländische Währungsschecks aus EU-Ländern zuzüglich pro Scheck Euro 16,00, für inländische Währungsschecks zuzüglich Euro 5,00 (andere Länder bitte nachfragen).

7) naturConcept haftet nicht für Verluste oder Diebstähle, die Teilnehmer während einer unserer Exkursionen erleiden. Ausgeschlossen ist auch die Haftung durch Schäden, die in Zusammenhang mit äußeren Einflüssen wie Unwetter, Verkehr oder unwegsamem Gelände stehen. Wir empfehlen ganz besonders, auf Vorsicht und große Aufmerksamkeit beim Queren von Gleisanlagen zu achten. Die Teilnahme an unseren Veranstaltungen erfolgt auf eigene Gefahr.

8) Für alle gewerblich tätigen Vertragspartner sind Erfüllungsort und Gerichtsstand Freiburg im Breisgau.

* Terminverschiebung und Ersatzzeiten können wir nur realisieren, sofern wir dies organisatorisch ermöglichen können.