

## Wichtige Infos

### zum Kontakt zu uns über eMail

Immer wieder kommt es vor, daß wir bei Anfragen per Online-Formular zu unseren Kunden keinen Kontakt aufbauen können. Das kann folgende Gründe haben:

#### **Tippfehler in der eMail-Adresse**

Unsere Mail kann nicht zugestellt werden  
(Mail delivery failed: returning message to sender)

#### **Adresse wird von einem unzuverlässigen Anbieter bereit gestellt**

Was sind unzuverlässige Anbieter?

Sie finden sich oft unter Anbietern, die im Internet einen eMail-Service "gratis" anbieten. Dabei handelt es sich meist nicht um kleine "Klitschen" – große und bekannte Konzerne sind eher die Regel. Hier ist natürlich nichts "gratis", denn das Geschäftsmodell ist so aufgebaut, daß Sie mit Ihren Daten bezahlen und Kunden aus der Wirtschaft Ihre Daten dann zu Marketingzwecken einkaufen. Sie sind in diesen Fällen also nicht Kunde, sondern das Produkt!

Wer liest schon das "Kleingedruckte" beim Einrichten eines eMail-Kontos im Internet? Sie vergeben damit weitgehende Rechte. Ihr Schriftverkehr, der über solch einen Provider abgewickelt wird, wird analysiert. Also nicht nur das was Sie schreiben, auch das was Ihre Korrespondenzpartner an Sie richten. Von Ihnen wird ein Profil angelegt und darin finden sich vermutlich detailliertere Beschreibungen, als jene, die Sie von sich selbst kennen. In der Folge werden Sie und Ihr Umfeld sehr wahrscheinlich immer häufiger gezielt mit kommerzieller Absicht angesprochen. Alles in diesem Absatz Geschilderte muß nicht 1:1 zutreffen, die Provider bemühen sich, ihr Handeln zu verschleiern. Aber das Risiko ist vorhanden, in vielleicht noch größerem Ausmaß, als hier geschildert.

#### **Nachteile, die Sie in Kauf nehmen müssen**

Die Internet-eMail-Anbieter pflegen Ihren Datenbestand, denn eine schlecht geführte Adress-Datenbank führt zu unzufriedenen Kunden, das ist gleichbedeutend mit weniger Umsatz, weniger Gewinn. Ihr eMail-Account wird ziemlich schnell deaktiviert, wenn Sie sich z.B. nicht oft genug einloggen. Das merken zuerst Ihre Korrespondenzpartner, weil eMails an Sie plötzlich unzustellbar sind. Sie merken erst einmal nichts, weil Ihr Provider Sie natürlich nicht informiert.

#### **So machen Sie es besser**

Die Angabe einer 2. eMail-Adresse bei einem anderen Anbieter gibt uns die Möglichkeit, Sie bei Problemen trotzdem erreichen zu können. Auch eine Telefonnummer, oder eine Postanschrift sichert die Kontaktaufnahme ab. Mittelfristig ist das Einrichten einer eigenen Domain mit eigener eMail-Adresse bei einem seriösen Web-Hoster zu empfehlen (die Kosten werden immer niedriger). Dort sind Ihre Daten i.d.R. vom Zugriff Dritter sicher. Fragen Sie aber trotzdem vorher gezielt nach, ob zugesichert wird, daß Ihre Daten nicht ausgelesen und verwertet werden.